



## Grandma's Wonderland Sağlık Önlemleri

Çiftliğin dostlarını yeniden ağırlamaktan çok mutluyuz. Daha önce de olduğu gibi misafirlerimizin ve ekibimizin sağlık ve güvenliği birinci önceliğimizdir.

Grandma's Wonderland'e geldiğinizde ve ziyaretiniz süresince sizi bekleyen sağlık ve güvenlik önlemleri ile ilgili sizi kısaca bilgilendirmek istiyoruz.

### Genel Bilgiler

- Çiftlik genelinde tüm kapalı ve açık alanları derinden temizledik, yüzeyleri türlerine uygun alkol bazlı ürünlerle dezenfekte ettik. Bu işlemleri gün içinde ihtiyaç oldukça tekrar etmek üzere *düzenli temizlik ve dezenfeksiyon* planlarımızı uygulamaya aldık.
- Otel girişi, lobi, restoran ve toplantı salonumuza *alkol bazlı el dezenfektanları* yerleştirdik.
- Resepsiyon ve restoran girişimizde arzu eden misafirlerimize vermek üzere tek kullanımlık *cerrahi maske ve eldiven kutuları* yerleştirdik.
- Çiftlikte ve çiftlik dışında yaşayan tüm ekibimizin sağlık kontrolü için her gün düzenli *ateş ölçümlerini* yapıyoruz. COVID-19 ya da herhangi bir rahatsızlık şüphesi ortaya çıkan bir ekip üyemiz olması halinde ücretli izne çıkarılacaktır.

### Karşılama

- Rezervasyon işlemlerinizi internet sitemiz üzerinden *mobil ödeme* ile ya da 0 542 253 5080 no'lu rezervasyon numaramızdan ve [info@grandmaswonderland.com](mailto:info@grandmaswonderland.com) adresinden bilgi alarak *havale/efi* ile kolayca yapabilirsiniz.
- Erken check-in yapmak isterseniz otele gelmeden bize ulaşarak işlemlerinizi hızlandırabilirsiniz.
- Otel ve restoran girişlerimizde tüm misafirlerimizin ateş ölçümleri temassız ateş ölçme cihazları ile yapılır.

### Kat Hizmetleri

Ziyaretiniz sırasında size önceden olduğu gibi en iyi hizmeti sunmak istiyoruz. Odanıza kimin girip giremeyeceği ve temizlikle ilgili tercihlerinizi giriş işlemlerinizi sırasında size danışarak isteklerinize en uygun hizmeti sağlayacağız.

#### *Oda temizliği seçeneklerimiz:*

- *Standart GW oda temizliği:* Her gün 09:00-11:00 saatleri arasında kat hizmetleri görevlimiz odanızı ve yatağınızı toplar, yatak çarşaflarınızı iki günde bir değiştirir, odanızı havalandırır, duş teknesi içine

atılan havlularınızı temiz havlularla değiştirir, banyonuzu temizleyerek tek kullanımlık ürünlerinizi yeniler, çöplerinizi boşaltır ve alkol bazlı yüzey dezenfektanı ile odanızı dezenfekte eder.

- *Limitli Oda Temizliği:* Görevlimiz sadece çöplerinizi alır, kirli havlularınızı değiştirir, tek kullanımlık ürün eksiklerinizi tamamlayarak hiç bir eşyanıza dokunmadan odanızdan ayrılır.
- *Girişte Kat Hizmetleri Servisi:* Ziyaretiniz boyunca odanıza kimsenin girmesini istemiyorsanız siz odanıza yerleşmeden önce tüm ihtiyaçlarımız odanıza yerleştirilir.

*Tercihiniz ne olursa olsun resepsiyon ve kat hizmetleri görevlilerimiz 24 saat hizmetinizde olacak.*

## The Barn Restaurant

- Güvenli bir yeme-içme deneyimi yaşamanız için masa ve oturma gruplarımız arasında sosyal mesafe düzenlemesi yapmak zor olmadı. The Barn'ın geniş bahçesi, kapalı ve yarı açık salonlarında masa mesafelerimiz en az 1,5, sandalye mesafeleri ise en az 60 cm olarak şekilde düzenlendi.
- Restoran ekibimiz de diğer tüm ekip üyelerimiz gibi maske ile hizmet veriyor.
- Daha önce de mutfak ve restoranımızın hijyen standartlarına uygunluğu konusunda hassas olmakla birlikte yeniden hizmete açıldığımız bu dönemde artırılmış önlemlerle yüzeylerimiz her zamankinden daha sık dezenfekte ediliyor.
- Menülerimize masa üstlerindeki QR kodları ile rahatça ulaşabilir, o km pişirme felsefesi ile bahçemizden hazırladığımız yemeklerimizden temassız ve güvenli sipariş verebilirsiniz.
- Açık büfe brunch servislerimiz kaldırılarak tüm kahvaltı ve brunch servisleri masalarda yapılacaktır.
- Tadım ve atölye etkinliklerimiz 10 kişilik gruplarla sınırlı olacaktır.

## Toplantı ve Kurumsal Etkinlikler

- Toplantı salonumuz sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir. Dört tarafı yerden tavana kadar açılır kapılarla kaplı toplantı salonumuz sıkça havalandırılacaktır.

## Havuz Kullanımı

- Havuz suyumuz 1-3 ppm aralığında tutulmaktadır. Tüm misafirlerimizin havuz suyunun hijyenik tutulması adına havuza girmeden önce duş almaları, güneş yağı ile havuza asla girmemesini rica ederiz.